

EK-5k

## GÖTÜRÜ F YAT TEKLİF MEKTUBU

Tarih: 03.07.2026

T.C.KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI HALE KOMİSYON BAŞKANLIĞINA

Teklif sahibinin \_\_\_\_\_:

(adı soyadı/ticaret unvanı), uyruğu

Açık tebligat adresi

Bağlı olduğu vergi dairesi ve vergi numarası

Telefon ve faks numarası

Elektronik posta adresi (varsa)

Ajansınız tarafından 3.07.2026 15:00:00 tarihinde ihalesi yapılacak olan *Plastik Sektöründe Akıllı Üretim ve Sürdürülebilirlik Kapasite Geliştirme Projesi* işine ait ihale dokümanını oluşturulan bütün belgeler tarafımızdan tamamen incelenmiş, okunmuş olup herhangi bir ayırım ve sınırlama yapmadan bütün koşullarıyla kabul edilmiştir. *Plastik Sektöründe Akıllı Üretim ve Sürdürülebilirlik Kapasite Geliştirme Projesi* işine ilişkin olarak aşağıdaki hususları içeren teklifimizin kabulünü arz ederiz.

1- Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin olarak idari şartnamede teklif fiyata dahil olması öngörülen bütün masraflar teklifimize dahildir.

2- Teklifimiz ihale tarihinden itibaren 30 gün geçerlidir<sup>5</sup>.

3- İhale konusu iş için kendimiz veya başkaları adına doğrudan veya dolaylı olarak, asaleten veya vekaleten birden fazla teklif vermediğimizi beyan ediyoruz<sup>6</sup>.

4- Aldığınız herhangi bir teklifi veya en düşük teklifi seçmek zorunda olmadığınızı kabul ediyoruz.

5- İhale konusu işle ilgili olmak üzere ajansınız tarafından yapılacak/yaptırılacak diğer işlerde, idarenizin çıkarlarına aykırı düşecek hiçbir eylem ve oluşum içinde olmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

6- İhale konusu işin *tamamını* teklif mektubumuz teklif ettiğimiz fiyat üzerinden KDV hariç toplam \_\_\_\_\_ bedel karşılığında yapmayı kabul ve taahhüt ederiz.

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)

mzası

Ek: Teknik şartname

5- Teklif, eğer şartnamenin Tekliflerin geçerlik süresi maddesinde belirtilen süre esas alınarak doldurulacaktır.

6- Teklif vermeye yetkili kişi tarafından ad soyad/unvan yazılarak imzalanacaktır. Ortak girişim (iki ortaklı veya konsorsiyum) halinde, teklif mektubu bütün ortaklar veya yetki verdikleri kişiler tarafından imzalanacaktır.

## TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

### “Plastik Sektöründe Akıllı Üretim ve Sürdürülebilirlik Kapasite Geliştirme Projesi”

#### Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

**Ajans:** Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,

**Yararlanıcı:** Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

**İstekli:** Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

**Yüklenici:** Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

#### Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi’ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede, üretim süreçlerinde dijital dönüşüm, yalın üretim uygulamaları, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir üretim kapasitesinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda mevcut üretim süreçlerinin analiz edilmesi, üretim verimliliğinin artırılması, fire oranlarının azaltılması, enerji ve hammadde kullanımının optimize edilmesi, ERP ve üretim takip sistemlerinin değerlendirilmesi ile çalışanlara yönelik uygulamalı eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2026 Yılı Teknik Destek Programı 2. dönemi kapsamında sunulan “Plastik Sektöründe Akıllı Üretim ve Sürdürülebilirlik Kapasite Geliştirme Projesi” isimli teknik destek projesi için Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

#### Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2026 Yılı Teknik Destek Programı 2 dönemi kapsamında “KUDAKA 2026 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında “Plastik Sektöründe Akıllı Üretim ve

**Sürdürülebilirlik Kapasite Geliştirme Projesi” başlıklı projeye ilişkin hizmet alımı işi”**  
başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşi

**Madde 4.** Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Adres : Lalapaşa Mah.Şehit Hürşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM

Tel : (442) 235 61 11-12

Faks : (442) 235 61 14

E-posta: [suat.colak@kudaka.gov.tr](mailto:suat.colak@kudaka.gov.tr) [info@kudaka.gov.tr](mailto:info@kudaka.gov.tr)

**Madde 5.** Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20’si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme

herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

**Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:**

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin iş ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

**Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:**

Enjeksiyon üretim süreçleri, makine verimliliği, fire oranlarının azaltılması, çevrim sürelerinin iyileştirilmesi ve üretim performansının artırılması konularında uygulamalı bilgi sahibi olmak.

Proses iyileştirme, yalın üretim, verimlilik artırıcı uygulamalar, iş akışı düzenleme ve standart operasyon süreçlerinin oluşturulması konularında çalışma yapmış olmak.

Makine başı emniyet, makine kullanım prosedürleri, temel bakım uygulamaları, üretim disiplini ve iş sağlığı-güvenliği odaklı üretim eğitimleri verebilecek yeterliliğe sahip olmak.

Eğitim ve/veya danışmanlık konusu alanlarda en az 5 yıl mesleki deneyime sahip olmak ve bu deneyimi özgeçmiş, referans iş listesi, hizmet sözleşmesi, SGK hizmet dökümü, eğitim sertifikası, iş bitirme belgesi veya benzeri belgelerle tevsik etmek.

Daha önce üretim işletmelerinde verimlilik artırma, proses iyileştirme, kalite sistemi geliştirme, üretim hattı optimizasyonu veya benzer konularda eğitim/danışmanlık hizmeti vermiş olmak tercih sebebidir.

**Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:**

Yüklenici firma, üretim işletmelerine yönelik makine, ekipman, üretim hattı optimizasyonu, proses iyileştirme, kalite yönetimi ve verimlilik artırma konularında eğitim ve/veya danışmanlık hizmeti sunmuş olmalıdır.

Firma, plastik enjeksiyon, kalıp, makine verimliliği, konularında bilgi ve deneyime sahip olmalıdır.

Firma, makine konusunda uzman personel istihdam ettiğini veya bu konuda uzman danışman/eğitmenlerle çalışacağını belgeleyebilmelidir.

Firma, benzer nitelikte en az 1 adet eğitim, danışmanlık, proses iyileştirme, üretim verimliliği, kalite sistemi kurulumu veya üretim hattı optimizasyonu hizmeti gerçekleştirdiğini iş bitirme belgesi, sözleşme, fatura, referans yazısı veya benzeri belgelerle tevsik edebilmelidir.

Firma, hizmet süresince görevlendireceği uzman/danışman/eğitmenlerin özgeçmişlerini, mesleki deneyimlerini ve varsa daha önce gerçekleştirdikleri benzer çalışmalara ilişkin referanslarını teklif dosyasında sunmalıdır.

Firma, hizmet kapsamında saha analizi, mevcut durum tespiti, eğitim/danışmanlık planı hazırlanması, uygulama önerilerinin geliştirilmesi ve sonuç raporlaması süreçlerini yürütebilecek kurumsal yeterliliğe sahip olmalıdır.

Firma, hizmetin yürütülmesi sırasında üretim alanında iş sağlığı ve güvenliği, makine başı emniyet, kalite kontrol, bakım ve üretim disiplini konularında gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeleri yapabilecek teknik donanıma sahip olmalıdır.

**Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:**

2026 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

**Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:**

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, **Lalapaşa Mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM** adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

**İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.**

**Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:**

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iase masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

**Hizmetin Cinsi:** “Plastik Sektöründe Akıllı Üretim ve Sürdürülebilirlik Kapasite Geliştirme Projesi” konusunda eğitim/danışmanlık hizmetinin alınması.

**Hizmetin Niteliği:**

Proje kapsamında işletmenin mevcut üretim süreçleri, makine parkuru, hammadde kullanımı, üretim bantları, kalite süreçleri, bakım uygulamaları ve üretim verimliliği bütüncül olarak analiz edilecektir. Bu kapsamda üretim verimliliğinin artırılması, fire oranlarının azaltılması, planlı ve plansız duruşların düşürülmesi, maliyetlerin azaltılması, ürün gamının geliştirilmesi ve kalite sisteminin kurulması/işletilmesine yönelik eğitim ve danışmanlık hizmeti alınacaktır.

Danışmanlık hizmeti kapsamında öncelikle işletmenin mevcut üretim yapısı yerinde incelenecek, üretim hattındaki darboğazlar, verimlilik kayıpları, duruş nedenleri, fire kaynakları, kalite problemleri ve maliyet artırıcı unsurlar tespit edilecektir. Yapılacak analizler sonucunda işletmeye özel iyileştirme önerileri geliştirilecek ve uygulanabilir bir yol haritası hazırlanacaktır.

Hizmet kapsamında ürün geliştirme, ürün gamının çeşitlendirilmesi, üretim bantlarının optimizasyonu, enjeksiyon üretim süreçlerinde verimliliğin artırılması, proses iyileştirme, bakım süreçlerinin planlanması, makine başı emniyet uygulamaları, kalite kontrol süreçleri ve maliyet düşürücü faaliyetler konularında teknik danışmanlık sağlanacaktır.

Eğitim faaliyetleri uygulamalı olarak yürütülecek olup çalışanların üretim süreçlerinde daha etkin, güvenli, verimli ve kalite odaklı çalışmasını sağlayacak şekilde planlanacaktır. Eğitimlerde teorik anlatımın yanında işletmenin mevcut üretim hattı üzerinden örnekler, uygulamalar ve saha odaklı değerlendirmeler yapılacaktır.

Eğitim ve danışmanlık faaliyetleri Erzurum ilinde, işletmenin üretim alanında ve/veya uygun göreceği eğitim ortamında yüz yüze gerçekleştirilecektir.

Proje kapsamında toplam **120 saat danışmanlık** ve **40 saat eğitim** hizmeti sağlanacaktır.

**Eğitim Müfredatı**

Eğitimin Konusu	Alt Konu / Eğitim İçeriği	Günlük Ders Saati	Eğitimin Süresi (Gün)	Toplam Ders Saati	Katılımcı Sayısı
Ürün Geliştirme	Mevcut ürünlerin analizi, ürün iyileştirme yöntemleri, yeni ürün geliştirme süreci, ürün tasarımı ve üretilebilirlik değerlendirmesi	4	2	8	10

Eğitimin Konusu	Alt Konu / Eğitim İçeriği	Günlük Ders Saati	Eğitimin Süresi (Gün)	Toplam Ders Saati	Katılımcı Sayısı
Üretim Bantlarının Optimizasyonu	Üretim akış analizi, darboğaz tespiti, hat dengeleme, çevrim süresi analizi, üretim kapasitesinin artırılması	4	2	8	10
Enjeksiyon ve Üretim Verimliliğinin Artırılması	Enjeksiyon üretim süreçlerinde verimlilik, fire azaltma, çevrim süresi iyileştirme, hammadde kullanı verimliliği	4	2	8	10
Proses İyileştirme ve Maliyet Düşürücü Faaliyetler	Süreç analizi, yalın üretim uygulamaları, planlı/plansız duruşların azaltılması, maliyet düşürme teknikleri	4	2	8	10
Makine Başı Eğitimler	Makine başı emniyet, temel bakım uygulamaları, üretim disiplini, kalite kontrol, operatör farkındalığı ve güvenli çalışma yöntemleri	4	2	8	10
<b>Toplam</b>			<b>10 Gün</b>	<b>40 Saat</b>	

#### Danışmanlık Hizmeti İçeriği

Danışmanlık Konusu	Danışmanlık Kapsamı	Toplam Süre
Mevcut Durum Analizi	Üretim hattı, makine parkuru, hammadde kullanımı, fire oranları, duruş süreleri ve kalite süreçlerinin incelenmesi	20 Saat
Üretim Bantlarının Optimizasyonu	Üretim akışının değerlendirilmesi, darboğazların tespiti, hat dengeleme ve kapasite artırıcı önerilerin	20 Saat

Danışmanlık Konusu	Danışmanlık Kapsamı	Toplam Süre
	geliştirilmesi	
Enjeksiyon ve Üretim Verimliliği	Enjeksiyon süreçlerinin analizi, çevrim sürelerinin iyileştirilmesi, fire ve kayıp oranlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar	20 Saat
Proses İyileştirme	İş akışlarının düzenlenmesi, standart operasyon süreçlerinin oluşturulması, yalın üretim ve sürekli iyileştirme uygulamaları	20 Saat
Kalite Sistemi Kurulumu ve İşletilmesi	Kalite kontrol süreçlerinin yapılandırılması, uygunsuzlukların azaltılması, kayıt ve takip sistemlerinin oluşturulması	20 Saat
Bakım, Duruş ve Maliyet Azaltma Çalışmaları	Planlı/plansız duruşların azaltılması, bakım planlarının geliştirilmesi, maliyet düşürücü faaliyetlerin belirlenmesi	15 Saat
Sonuç Raporu ve Yol Haritası	Tespit edilen sorunlar, önerilen iyileştirmeler, uygulanabilir aksiyon planı ve sonuç raporunun hazırlanması	5 Saat
<b>Toplam</b>		<b>120 Saat</b>

**Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları**

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemedede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

**Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:**

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır**. Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Erzurum ili sınırları içerisinde *yüz yüze* gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.